

# SONOS

*Laatst bijgewerkt: augustus 2017*

Sonos respecteert je privacy en jouw rechten om je persoonsgegevens te controleren. Onze leidende beginselen zijn eenvoudig. We zijn volkomen eerlijk over welke gegevens we verzamelen en waarom. We beschermen je gegevens alsof het onze waardevolste bezit is. En wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen dat ook in de toekomst niet doen.

Wij verzamelen jouw gegevens hoofdzakelijk om je luisterbeleving te verbeteren. Of we nu samenwerken met muziekservices om je toegang tot je favoriete afspeellijsten te bieden; je de mogelijkheid geven om je muziek met gesproken opdrachten of een druk op je smart home system af te spelen; of je snel ondersteuning bieden om je muziek weer aan de gang te krijgen als er iets misgaat – het is ons doel om je zo moeiteloos mogelijk te laten luisteren.

Check onze [veelgestelde vragen](#) en [blog](#) voor meer informatie hierover.

Deze Privacyverklaring (de “Verklaring”) legt uit welke persoonlijke gegevens wij van en over jou verzamelen, zij het rechtstreeks of indirect, en hoe wij die gebruiken. De Verklaring dekt ook welke keuzes je kunt maken wat betreft de gegevens die we verzamelen en hoe je die keuzes kunt beheren. Deze Verklaring is van toepassing op alle Sonos-producten (“Product(en)”), inclusief onze Controller-app. Ze is tevens van toepassing op alle websites in het bezit van Sonos en op andere offline contacten, bijvoorbeeld wanneer je een Sonos-winkel bezoekt of een Sonos-evenement bijwoont (gezamenlijk “Services” genoemd). Lees deze Verklaring aandachtig, zodat je weet wanneer je ons persoonlijke gegevens kunt verstrekken en hoe Sonos de door jou verstrekte persoonlijke gegevens zal gebruiken. Door Producten en Services van Sonos te gebruiken, ga je ermee akkoord dat je persoonlijke gegevens worden gebruikt zoals in deze Verklaring wordt beschreven. De woorden “we”, “wij”, “ons”, “onze” en “Sonos” verwijzen allemaal naar Sonos, Inc.

Om de informatie in deze Verklaring begrijpelijk te maken, is deze speciaal ingedeeld om verschillende punten te benadrukken waarop een doorsnee klant persoonlijke gegevens met Sonos zou kunnen delen. Deze indeling is opgesplitst in de volgende vijf segmenten:

- [Informatie over Sonos zoeken](#)
- [Sonos-producten kopen](#)
- [Je Sonos-systeem registreren](#)
- [Sonos-producten gebruiken](#)
- [Hulp krijgen van Sonos](#)

Andere segmenten geven meer informatie over [Hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken](#), [Delen en openbaar maken](#), [Hoe je je persoonlijke gegevens kunt bekijken en beheren](#), [Overige belangrijke privacy-informatie](#) en [Contact met ons opnemen](#) met betrekking tot jouw gegevens.

## Informatie over Sonos zoeken

Wanneer je informatie over Sonos verzamelt, bezoek je misschien een van onze virtuele sites of fysieke locaties. Je kunt bijvoorbeeld op onze website bladeren, ons verkoopteam bellen, een fysieke winkel van Sonos bezoeken of een door Sonos gesponsord event bijwonen. Tijdens deze contactmomenten kun je vrijwillig een paar persoonlijke gegevens verstrekken om meer over onze Producten aan de weet te komen, zoals je naam en e-mailadres. Je kunt ons ook online gegevens verstrekken via [cookies of soortgelijke technologieën](#) wanneer je onze websites bezoekt.

Wij verzamelen: naam, e-mailadres, IP-adres en informatie die door cookies of soortgelijke technologie wordt doorgegeven.

Waarom: Wij gebruiken deze gegevens om nieuws te delen over evenementen en producten die door Sonos worden aangeboden. Daarnaast helpen IP-adressen ons bij het beter begrijpen van geografische informatie over de bezoekers van onze website, zodat we onze website voor alle bezoekers kunnen verbeteren.

## Sonos-producten kopen

Wij bieden klanten die hebben besloten om een Sonos-product aan te schaffen de mogelijkheid om dat in een Sonos-winkel of via [www.sonos.com](http://www.sonos.com) rechtstreeks van ons te kopen. Wanneer je iets bij ons koopt, kunnen wij je om informatie vragen zodat we de transactie kunnen voltooien. Dergelijke gegevens kunnen je naam, telefoonnummer, e-mailadres, bezorgadres en betalingsgegevens omvatten.

Wij verzamelen: je naam, telefoonnummer (optioneel), e-mailadres, bezorgadres en betalingsgegevens.

Waarom: We gebruiken deze gegevens om je transactie te voltooien, na de aankoop contact met je op te nemen, hulp te bieden bij het leveringsproces, retourzendingen te verwerken en andere problemen met betrekking tot de aankoop van je Sonos-product af te handelen. **NB: we slaan geen betalings- of creditcardgegevens op. We gebruiken betalingsgegevens alleen in verband met de aankoop van Sonos-producten.**

## Je Sonos-systeem registreren

Wanneer je je Sonos-producten hebt ontvangen, moet je die thuis op een netwerk aansluiten. Elk Sonos-product moet voor de installatie verbinding maken met het internet. Als onderdeel van de eerste installatie wordt je gevraagd om de Sonos Controller-app te downloaden van onze website of van een website van derden, zoals de App Store van Apple. Met de Sonos-app kun je je Sonos-systeem bedienen via het apparaat van je keuze (bijvoorbeeld je telefoon of tablet). Tijdens de installatie zal de Sonos-app je vragen een account aan te maken en je systeem bij Sonos te registreren. **Je moet je Sonos-product registreren, anders werkt het niet.**

Als onderdeel van de registratie van je Sonos-product, vraagt de app je om gegevens zoals een e-mailadres en je locatie (land, postcode) in te voeren. Je Sonos-systeem genereert dan een uniek alfanumeriek identificatienummer, dat we gebruiken om jouw specifieke Sonos-systeem op een minder

persoonlijke manier te herkennen. Dit identificatienummer wordt gekoppeld aan het e-mailadres dat je hebt opgegeven, het serienummer van het Product en het IP-adres dat het Product gebruikte om verbinding te maken. Als onderdeel van de registratie moet je ook een Sonos-account instellen. We verzamelen je wachtwoord voor je Sonos-account, wachtwoordherinneringen en soortgelijke beveiligingsgegevens die worden gebruikt voor verificatie en toegang tot je Sonos-account.

Wij verzamelen: je naam, telefoonnummer, e-mailadres, locatiegegevens, je wachtwoord, wachtwoordherinneringen en IP-adres. Let op, je wachtwoord wordt opgeslagen aan de hand van een zogenaamde 'one-way hash'. Dit betekent dat het niet kan worden achterhaald (of openbaar kan worden gemaakt), ook niet door Sonos.

Waarom: Wij verzamelen deze gegevens om je product veilig te laten werken (het helpt onbevoegde toegang tot je Producten te voorkomen) en om ervoor te zorgen dat wij jou de juiste muziekservices aanbieden, op basis van je geografische locatie. We gebruiken je e-mailadres ook om je aan Sonos gerelateerde communicatie te sturen, zoals promotionele berichten en software-updates, om je in te lichten over Sonos-producten en/of -services en om spannend nieuws en Productaanbiedingen van Sonos te delen.

## Sonos-producten gebruiken

Er zijn drie belangrijke redenen waarom wij gegevens over je Sonos-product verzamelen: (1) om je verschillende muziekservices aan te bieden, (2) om je de controle over je Sonos-systeem te geven en (3) om je Sonos-producten in de toekomst beter te maken.

Het gebruik van je Sonos-producten omvat het kiezen van audiocontent om in de kamers van je keuze af te spelen. Je kunt gratis internetradio en lokale op je thuisnetwerk opgeslagen muziekbestanden (bijvoorbeeld op de harde schijf van je computer) kunt afspelen, maar de meeste Sonos-gebruikers geven er de voorkeur aan om streaming van een muziekservice via hun Sonos-producten af te spelen. Voorbeeld hiervan zijn Spotify, Apple Music, Pandora en andere audioservices. Om een van deze muziekservices toe te voegen, moet je de betreffende muziekservice-account aan je Sonos-systeem koppelen. Wanneer je muziek of andere audiocontent op je Sonos-producten afspeelt, zijn de gegevens die wij ontvangen afhankelijk van jouw voorkeuren.

## Functionele gegevens:

Bepaalde gegevenscategorieën die wij verzamelen, zijn absoluut noodzakelijk voor een veilige werking van de basisfuncties van je Sonos-systeem en **je kunt het verzamelen, delen en/of verwerken van deze gegevens** ("Functionele gegevens") **niet uitschakelen**.

### Wij verzamelen:

- **Registratiegegevens.** Deze gegevens omvatten je e-mailadres, locatie, taalvoorkeur, het serienummer van je Product, IP-adres en de aanmeldgegevens voor je Sonos-account (zoals hierboven beschreven).
- **Systeemgegevens.** Deze gegevens omvatten informatie zoals Producttype, controllertype, besturingssysteem van de controller, softwareversie, bron van content (audio lijn In),

signaalingang (bijvoorbeeld of je tv een specifiek audiosignaal zoals Dolby naar je Sonos-systeem zendt), informatie over wifi-antennes, geluidsinstellingen (zoals equalizer of stereopaar), de stand van het Product, de namen van kamers die je aan het Sonos-product hebt toegewezen, of het Product is getuned met Sonos Trueplay-technologie en informatie over fouten.

Waarom wij Functionele gegevens verzamelen: Wij verzamelen deze gegevens om ervoor te zorgen dat onze Producten goed werken, om je ondersteuning aan te bieden, aan je audiovoorkeuren te voldoen en beslissingen over productverbetering en ondersteuning te nemen.

### Aanvullende gebruiksgegevens:

Om je ervaring met Sonos-producten te verbeteren en betere Producten en Services aan te bieden die aan de verwachtingen van onze klanten voldoen, verzamelen wij de volgende aanvullende gebruiksgegevens (“Aanvullende gebruiksgegevens”). Als je deze gegevens liever niet wilt delen, volg je [deze stappen](#).

#### Wij verzamelen:

- **Informatie over prestaties.** Dit omvat gegevens zoals de temperatuur van je Product, wifi-informatie zoals signaalsterkte, welke muziekservices er op je Sonos-systeem zijn aangesloten (inclusief, voor bepaalde services, je aanmeldnaam – maar niet je wachtwoord – voor die service), informatie over hoe vaak je de Sonos-app gebruikt in plaats van een ander bedieningsmechanisme, wat je in de Sonos-app doet, hoe vaak je de fysieke bedieningselementen van het apparaat gebruikt, locatiegegevens wanneer de Sonos-app in gebruik is en hoe lang het Sonos-product gebruikt wordt.
- **Activiteitsgegevens.** Bijvoorbeeld hoe lang de muziekservice gebruikt wordt; kamernamen die je aan Producten hebt toegewezen; informatie over Product- of kamergroepen; gegevens over opdrachten zoals afspelen, pauzeren, volume aanpassen of tracks overslaan; containergegevens van tracks, afspeellijsten of zenders; en informatie over Sonos-afspeellijsten of Sonos-favorieten; allemaal gekoppeld aan afzonderlijke Sonos-producten.

Waarom: Wij verzamelen deze gegevens om ervoor te zorgen dat Sonos-producten goed functioneren, om te bepalen welke Product- of functieverbeteringen onze klanten het meest zullen waarderen en om potentiële problemen met Sonos-producten te voorspellen en voorkomen.

### Directe bediening of stembesturing:

Onze wereld en de huizen van onze klanten zijn meer dan ooit verbonden en we hebben ons gerealiseerd dat onze klanten hun Sonos-producten vaak liever op een andere manier dan via de Sonos-app bedienen, bijvoorbeeld met een spraakgestuurd product (bijvoorbeeld Amazon Alexa), via domotica (bijvoorbeeld een afstandsbediening van Lutron Pico) of via de app van hun favoriete muziekservice.

Om deze functionaliteit te activeren, moet je toestaan dat deze apparaten verbinding met je Sonos-systeem maken (net als het proces dat je doorloopt wanneer je verbinding met een muziekservice

maakt). Wanneer deze functie is geactiveerd, verzamelen en verwerken wij de Functionele gegevens, Aanvullende gebruiksgegevens en Audiogegevens.

Sonos zal een subset van deze gegevens delen met specifiek door jou goedgekeurde partners om ervoor te zorgen dat de directe bediening of stembesturing naar behoren werkt. Als je liever niet hebt dat wij deze gegevens verzamelen en delen met de door jou goedgekeurde partners, dan schakel je de betreffende functie gewoon uit (schakel bijvoorbeeld de stembesturing uit) of ontkoppel je de functie (ontkoppel bijvoorbeeld de afstandsbediening voor domotica) van je Sonos-producten. Stembesturing werkt echter alleen als je ons toestemming geeft om de gegevens te verzamelen en delen zoals in deze alinea beschreven wordt.

Wij verzamelen: [Functionele gegevens](#), [Aanvullende gebruiksgegevens](#) en bepaalde [Audiogegevens](#)

Waarom: Deze informatie is nodig om de juiste functionaliteit te waarborgen en om deze functies te verbeteren.

### [Audiogegevens](#)

Sonos neemt niet constant geluiden in je huis op. Er zijn twee gelegenheden waarbij we geluiden in je huis opnemen: (1) wanneer je stembesturingstechnologie activeert op een Sonos-product met spraakfunctie; en (2) wanneer je onze innovatieve Trueplay-technologie voor het tunen van kamers gebruikt.

**Stembesturing.** Bij stembesturing “luisteren” Sonos-producten die een spraakfunctie hebben naar een specifiek activeringswoord. **Let op, niet alle Sonos-producten hebben een spraakfunctie.** Op het meest gedetailleerde niveau betekent dit dat Sonos-producten met spraakfunctie lokaal bufferen en opnieuw opnemen, zonder informatie uit te zenden of op te slaan, totdat ze een of meerdere woorden waarnemen die het apparaat opdracht geven om actief op te nemen. Als het Product het activeringswoord niet hoort, blijft het in een eindeloze lus die slechts een seconde duurt over deze opname heen opnemen. Dit gebeurt allemaal lokaal op je eigen Product en de opname wordt niet aan Sonos of derden doorgegeven. Als een activeringswoord wordt waargenomen, begint het Product op te nemen. Met andere woorden, het Product gaat alleen audiogegevens opnemen of bewaren, of gegevens uitzenden, wanneer het wordt “ontwaakt”. Je wordt er met een visuele indicator zoals een lampje op het Product op geattendeerd dat het Product opneemt. Het Product neemt op totdat je klaar bent met je spraakcommando. De opname van je spraakcommando wordt dan verzonden naar de door jou goedgekeurde spraakpartner (bijvoorbeeld Amazon). **Sonos bewaart geen kopie van de opname van je spraakcommando.** Je Product verzamelt tegelijkertijd met de spraakopname ook gegevens over het lawaainiveau in de kamer (bijvoorbeeld het decibelniveau bij elke frequentie). Het is niet mogelijk om spraak te onderscheiden uit dergelijke gegevens. We verzamelen deze gegevens om ons je spraakherkenningstechnologie te helpen verbeteren. Als je bijvoorbeeld tijdens het afspelen van muziek een spraakcommando geeft, kan Sonos de technologie verbeteren door het volume even wat lager te zetten zodat je spraakcommando goed kan worden begrepen.

**Trueplay tuning.** Onze innovatieve Trueplay-technologie analyseert de grootte van de kamer, de inrichting, de meubels, de plaatsing van de speaker en andere factoren die van invloed kunnen zijn op de geluidskwaliteit. Vervolgens past Trueplay de manier waarop je Sonos-product geluid produceren

perfect aan de kamer aan. Hierbij doorloopt een gebruiker een interactief proces ([bekijk de video hier](#)) dat bepaalde gegevens over je kamer verzamelt, inclusief informatie over achtergrondgeluidsniveaus (bijvoorbeeld decibelniveau bij elke frequentie). We gebruiken deze informatie om ervoor te zorgen dat het tunen jou de best mogelijke resultaten biedt. Als je hond bijvoorbeeld blaft tijdens het testen van Trueplay, weet het product dat het achtergrondgeluid van een blaffende hond tijdens het testen genegeerd moet worden.

## Hulp krijgen van Sonos

Je zult zo af en toe waarschijnlijk contact opnemen met onze klantenservice voor hulp met je Sonos-producten. Om je de best mogelijke dienstverlening te geven, kunnen wij bepaalde gegevens over jou of onze Producten verzamelen.

Wij verzamelen: Contactgegevens, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, id's voor social media (als je via een social-mediakanaal contact met ons opneemt) en de inhoud van je chats en andere communicatie met de klantenservice van Sonos (inclusief spraakopnames als je de klantenservice belt). In bepaalde situaties is het nuttig als het team van onze klantenservice een diagnose van je Sonos-systeem kan stellen. Dit is in feite een snapshot van alles wat er voorafgaand aan het incident met je systeem is gebeurd en omvat informatie zoals de muziekservice die werd gebruikt, het volumeniveau, Productconfiguratie, wifisignaal en routergegevens, foutcodes, apparaatinformatie zoals het besturingssysteem en de versie van de gebruikte Sonos-app. Wij verzamelen deze gegevens met jouw toestemming en wanneer we je helpen bij het oplossen van problemen met je Sonos-systeem. Het verzamelen van Diagnostiek kan tijdelijk je voorkeur voor Aanvullende gebruiksgegevens overschrijven voor het doel van die betreffende Diagnostiek. Dit zal je voorkeur verder niet veranderen, maar enkele van de Aanvullende gebruiksgegevens worden opgeslagen op de Diagnostiek-snapshot.

Waarom: Wij verzamelen deze gegevens om je de beste en meest efficiënte ondersteuning te bieden.

## Informatie die wij van derden krijgen

We beschermen gegevens die wij van derden krijgen op de manier die in deze Verklaring wordt beschreven en we passen tevens eventuele aanvullende beperkingen toe die door de gegevensbron worden opgelegd. Deze externe gegevensbronnen variëren in de loop der tijd, maar waren tot op heden onder meer:

- Muziekservicepartners;
- Partners met wie wij co-branded services aanbieden of gezamenlijke marketingactiviteiten uitvoeren.

## Hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken

Sonos gebruikt de gegevens die wij verzamelen om jou onze Producten en Services aan te bieden, en om jouw ervaringen te verbeteren en personaliseren. We gebruiken de gegevens tevens om met jou te

communiceren, bijvoorbeeld om je berichten over je account te sturen en om nieuwe Producten, Services, beveiligingsfuncties of andere updates beschikbaar te maken.

Sonos gebruikt de gegevens die wij verzamelen voor de volgende doelen:

- [Voor het aanbieden van onze Productervaring](#)
- [Klantenservice](#)
- [Productverbetering](#)
- [Beveiliging, veiligheid en het beslechten van geschillen](#)
- [Zakelijke activiteiten](#)
- [Communicatie, marketing en advertenties](#)

#### [Voor het aanbieden van onze Productervaring](#)

We gebruiken gegevens om onze Producten aan te bieden en te verbeteren en voor essentiële zakelijke activiteiten. Dit omvat bediening van de Producten, handhaving en verbetering van de prestatie van de Producten, inclusief de ontwikkeling van nieuwe functies, onderzoek en het bieden van ondersteuning.

#### [Klantenservice](#)

We gebruiken gegevens om Productproblemen te diagnosticeren, de apparaten van klanten te repareren en andere klantenzorg en ondersteuningsdiensten aan te bieden.

#### [Productverbetering](#)

We gebruiken gegevens om onze Producten en Services continu te verbeteren, inclusief toevoeging van nieuwe functies of capaciteiten. We gebruiken bijvoorbeeld foutrapporten om beveiligingsfuncties te verbeteren, informatie over zoekopdrachten en kliks om de relevantie van zoekresultaten te verbeteren, en gebruiksgegevens om te bepalen welke nieuwe functies te prioriteren.

#### [Beveiliging, veiligheid en het beslechten van geschillen](#)

We gebruiken gegevens om de beveiliging en veiligheid van onze Producten en onze klanten te beschermen, fraude te detecteren en voorkomen, geschillen te beslechten en onze overeenkomsten af te dwingen.

#### [Zakelijke activiteiten](#)

We gebruiken gegevens om samengevoegde analyses en business intelligence te ontwikkelen die ons in staat stellen ons bedrijf te runnen en beschermen, geïnformeerde beslissingen te nemen en te rapporteren over onze bedrijfsprestaties.

#### [Communicatie, marketing en advertenties](#)

We gebruiken gegevens die wij verzamelen om onze communicatieberichten naar jou te verzenden en deze te personaliseren. We kunnen bijvoorbeeld via e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen (inclusief via de Sonos-app) contact met je opnemen om je op de hoogte te

brenge van nieuwe Sonos-producten of -services, nieuwe muziekservices die in jouw regio beschikbaar zijn en/of beveiligings- en software-updates, om je op de hoogte te houden van een ondersteuningskwestie of om je uit te nodigen om deel te nemen aan een enquête. Verder gebruiken we [cookies en soortgelijke technologieën](#) om je de meest relevante Sonos-advertenties aan te bieden. Ga naar [Hoe je je persoonlijke gegevens kunt bekijken en beheren](#) in deze Verklaring voor meer informatie over het beheren van e-mailabbonementen en promotionele communicatie.



## Delen en openbaar maken

**Wij bij Sonos verkopen geen persoonlijke gegevens over onze klanten.** Wij maken jouw gegevens alleen openbaar zoals toegestaan krachtens deze Verklaring. We kunnen gegevens delen met de soorten derde partijen die hieronder worden beschreven.

### [Aan wie wij jouw persoonlijke gegevens bekendmaken en waarom](#)

- Externe leveranciers. Sonos gebruikt verschillende externe leveranciers om diensten te verlenen zoals websitebeheer en -hosting, online Productaankopen en verzending, creditcardverwerking en e-mailcommunicatie. Wij delen jouw persoonlijke gegevens met leveranciers of tussenpersonen die namens ons werken voor de in deze Verklaring beschreven doelen als dit nodig is om transacties te verwerken of door jou aangevraagde of goedgekeurde Producten of Services aan te bieden. In dergelijke gevallen worden jouw persoonlijke gegevens gedeeld met deze tussenpersonen of aannemers, maar uitsluitend voor het verlenen van deze diensten namens Sonos en in overeenstemming met deze Verklaring. De bijgewerkte lijst van deze partijen kan op verzoek bij Sonos worden aangevraagd.
- Muziekservices. Om de beste klantervaring te waarborgen en ervoor te zorgen dat muziekservices goed functioneren op Sonos, kan Sonos relevante [Activiteitsgegevens](#) delen met muziekservices die jij toestemming hebt gegeven om verbinding te maken met jouw Sonos-producten.
- Bedieningspartners. Als je directe bediening van je Sonos-systeem hebt geactiveerd, kan Sonos relevante [Activiteitsgegevens](#) delen met bedieningspartners die jij toestemming hebt gegeven om met jouw Sonos-producten te werken.
- Spraakpartners. Als je stembesturing hebt geactiveerd op een Sonos-product, kan Sonos relevante [Activiteitsgegevens](#) en [Audiogegevens](#) delen met spraakpartners die deze gegevens van jou mogen ontvangen.
- Partijen met wie het nodig kan zijn om gegevens te delen als wij redelijkerwijs van mening zijn dat het wettelijk of in verband met gerechtelijke procedures vereist is; om te voorkomen dat Sonos of zijn klanten schade lijden; om misdaad te voorkomen en detecteren of om overtreders te arresteren of vervolgen; om de veiligheid van onze Producten te handhaven of de rechten of eigendommen van Sonos te beschermen.
- Partijen met wie het nodig kan zijn om gegevens te delen voor het voltooien van een financiële of zakelijke transactie, zoals een fusie of verkoop van activa.
- We delen gegevens ook met gelieerde ondernemingen en dochtermaatschappijen onder het beheer van Sonos.

We kunnen tevens niet-persoonsgebonden gegevens, zoals samengevoegde gegevens, met onze partners delen of openbaar maken. We kunnen een bepaalde muziekserver bijvoorbeeld informeren over het aantal gebruikers dat de muziekservice van die server op Sonos-producten gebruikt, of we kunnen openbaar maken hoeveel huishoudens Sonos-producten gebruiken.

Wij wijzen je erop dat onze Producten links bevatten naar producten of applicaties van derden wier privacypraktijken verschillen van die van Sonos. Als je persoonsgegevens verstrekt aan deze derde partijen of hun producten, zijn de privacyverklaringen van deze derde partijen van toepassing op jouw gegevens.



## Hoe je je persoonlijke gegevens kunt bekijken en beheren

Je kunt je persoonsgegevens via je Sonos-account of de Sonos-app bekijken, bewerken en verwijderen, of door rechtstreeks contact met ons op te nemen via [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Je kunt ook keuzes maken over de gegevens die Sonos over jou verzamelt en gebruikt. Je doet dat door je aan te melden bij je account of de Sonos-app en je profiel en voorkeuren voor communicatie en gegevensgebruik te wijzigen. Je kunt je toestemming om promotionele e-mails en andere vormen van marketingcommunicatie van ons te ontvangen op elk gewenst moment intrekken.

### Sonos-account en Sonos-app

Je kunt je profielgegevens bekijken, bewerken of verwijderen, je wachtwoord wijzigen, je account sluiten of Sonos vragen je persoonsgegevens te verwijderen. Je doet dat door je aan te melden bij je account of de Sonos-app, of door een e-mail te sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Als het niet mogelijk is om via de Sonos-app, je Sonos-account of rechtstreeks via je Sonos-product toegang te krijgen tot bepaalde persoonlijke gegevens die Sonos heeft verzameld, kun je een e-mail sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). We zullen altijd zo snel mogelijk reageren op verzoeken om toegang tot of verwijdering van persoonsgegevens, maar sowieso binnen 30 dagen.

### Aanvullende gebruiksgegevens

Je kunt het verzamelen van de Aanvullende gebruiksgegevens uitschakelen door je aan te melden bij de Sonos-app voor iOS of Android. Je kunt dit met een paar kliks doen. Volg de onderstaande instructies om het verzamelen van deze gegevens uit te schakelen.

Met behulp van de Sonos-app voor iOS of Android:

1. Tik in het Sonos-muziekmenu op Instellingen.
2. Tik op Geavanceerde instellingen.
3. Tik op Gebruiksgegevens en schakel het delen van gebruiksgegevens uit.

Bij gebruik van de Sonos-app voor Mac:

1. Klik in de menubalk bovenaan het scherm op Sonos en dan op Voorkeuren.
2. Klik aan de linkerkant van het venster op Geavanceerd.
3. Klik op Sonos verbeteren.
4. Selecteer het vakje Delen van gebruiksgegevens uitschakelen.

Bij gebruik van de Sonos-app voor pc:

1. Klik in de menubalk bovenaan de Sonos-app op Beheren en dan op Instellingen.
2. Klik aan de linkerkant van het venster op Geavanceerd.
3. Klik op Sonos verbeteren.
4. Selecteer het vakje Delen van gebruiksgegevens uitschakelen.

Je kunt je voorkeuren op elk gewenst moment veranderen door dezelfde stappen te volgen.

### [Jouw voorkeuren voor communicatie, marketing en advertenties](#)

Je kunt directe communicatie van Sonos weigeren. Als je geen e-mails meer van ons wenst te ontvangen, volg je gewoon de instructies via het tabblad “Afmelden” in elke e-mail die we naar jou sturen. We respecteren je keuze en zullen je dan geen promotionele e-mails meer sturen. Het kan tot één week duren om je verzoek te verwerken. Je kunt je keuze ook maken door je aan te melden bij je [Sonos-account](#). Hier kun je je contactgegevens bijwerken, Sonos-brede contactvoorkeuren beheren en je e-mailabonnementen opzeggen of de ontvangst van berichten in de app stoppen.

Je kunt het aantal “op interesses gebaseerde advertenties” (zoals hieronder beschreven) dat je ontvangt aanpassen door je [cookie-instellingen](#) te wijzigen, [je apparaatinstellingen te veranderen](#) en/of [bepaalde advertentienetwerken uit te schakelen](#). Als je hebt aangegeven dat je geen e-mails van ons wilt ontvangen, zullen wij je e-mailadres niet voor op interesses gebaseerde advertenties gebruiken.

We wijzen je erop dat wij je ongeacht je communicatie-instellingen altijd op de hoogte zullen houden van software-updates voor Producten, bijgewerkte beleidslijnen of belangrijke informatie over je Producten, zoals beëindiging van ondersteuning of veiligheidskwesties.

### **Cookies en soortgelijke technologieën**

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën, zoals pixels, tags, web beacons en andere identificators, om onze website voor jou te personaliseren, je voorkeuren te onthouden, inzicht te krijgen in de manier waarop gebruikers onze website of app gebruiken, en om onze marketing aan te passen. Door onze website te bezoeken of onze app te gebruiken, ga je akkoord met het gebruik van deze cookies en soortgelijke technologieën voor de doelen die in deze Verklaring worden beschreven.

#### [Cookies](#)

Een “cookie” is een klein gegevensbestand dat een reeks tekens bevat en naar je computer wordt gestuurd wanneer je onze website bezoekt. Wanneer je de website de volgende keer bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat de site jouw browser herkent. Hoe lang een cookie op je computer of mobiele apparaat blijft staan, is afhankelijk van of het een permanente cookie of een sessiecookie is. Sonos gebruikt beide cookiesoorten. Sessiecookies blijven op je apparaat totdat je je browser afsluit. Permanente cookies blijven op je computer of mobiele apparaat staan totdat ze verlopen of worden verwijderd. Wij gebruiken de volgende cookies op onze website.

- Strikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn nodig om je over onze website te laten navigeren en de functies van de site te laten gebruiken. Zonder deze cookies zouden diensten zoals je winkelwagen niet beschikbaar zijn.
- Prestatiecookies. Dergelijke cookies verzamelen informatie over jouw gebruik van onze website. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om onze website te optimaliseren en het navigeren te vereenvoudigen.
- Functionele cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat onze website je instellingen kan onthouden en helpen ons jouw ervaring te personaliseren. We kunnen bijvoorbeeld je geografische locatie in een cookie opslaan om ervoor te zorgen dat we de gelokaliseerde Sonos-website voor jouw regio tonen.

- Cookies van derden Cookies van derden zijn cookies die door websites en/of partijen anders dan Sonos op je apparaat worden geplaatst. Deze cookies kunnen op onze website worden gebruikt ter verbetering van onze producten of services en om ons te helpen meer relevante advertenties aan te bieden. Op deze cookies is het privacybeleid van de betreffende externe services van toepassing, bijvoorbeeld [het gegevensbeleid van Facebook](#).
- Analytische cookies. We gebruiken analytische cookies, bijvoorbeeld de cookies van Google Analytics, om te zien hoe lang bezoekers op onze website blijven, welke pagina's zij het nuttigst vinden en hoe zij op sonos.com terecht zijn gekomen. Ga voor meer informatie over Google Analytics en jouw gegevens naar deze [Google-webpagina](#).

### Je cookie-instellingen beheren

Op de meeste websites kun je jouw cookie-voorkeuren zelf instellen, maar als je websites slechts beperkte toestemming geeft om cookies te plaatsen, kan dit afbreuk doen aan de algemene gebruikerservaring. Hieronder wordt uitgelegd hoe je cookie-instellingen op populaire webbrowsers kunt beheren:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### [Pixels](#)

Naast cookies gebruiken we soms ook kleine grafische afbeeldingen, “pixels” geheten (ook wel web beacons, clear GIF's of pixel tags genoemd). We gebruiken pixels in de e-mailberichten die wij je sturen (als je ervoor hebt gekozen om dergelijke berichten te ontvangen) om ons te laten weten of de e-mail is gelezen. Verder gebruiken wij ook pixels van derden (zoals die van Google, Facebook en andere advertentienetwerken) om ons te helpen jou advertenties aan te bieden die op jouw interesses zijn afgestemd. Zie hieronder voor meer informatie over onze [advertenties en marketingactiviteiten](#).

### [Overige identificators](#)

Wanneer je onze app gebruikt, verzamelen wij voor reclamedoeleinden een unieke identificator van je apparaat (de Advertising Identifier of “IDFA” op iOS-apparaten en de Google Ad ID of “AID” op Android-apparaten) om meer aan de weet te komen over de personen die onze app gebruiken en hen de meest relevante berichten en marketing aan te bieden. Deze identificators zijn uniek voor jouw apparaat en bevatten geen persoonlijke gegevens zoals je naam of e-mailadres.

### Je identificator-instellingen beheren

Je kunt via de instellingen van je apparaat zelf bepalen hoe deze identificators worden gebruikt, inclusief de mogelijkheid om ze opnieuw in te stellen. Hieronder wordt uitgelegd hoe je identificator-instellingen op populaire besturingssystemen kunt beheren:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## Advertenties en moderne marketingtools

Om meer mensen naar meer muziek op Sonos te laten luisteren, gebruiken wij diverse moderne marketingtools voor onze advertenties.

Sonos kan werken met externe adverteerders die [cookies en soortgelijke technologieën](#) gebruiken om meer relevante advertenties over Sonos-Producten en -Services op onze website en op het internet te plaatsen. Om concrete advertenties te plaatsen, combineren deze partijen niet-persoonsgebonden gegevens die zijn afgeleid uit jouw online activiteiten om de advertenties op jouw interesses af te stemmen. Sonos kan bijvoorbeeld een advertentie plaatsen op jouw Facebook-pagina, of op een pagina van Google, zoals een Google-pagina met zoekresultaten of YouTube, of op een pagina in het advertentienetwerk van Google. Je persoonsgegevens worden niet gedeeld als onderdeel van dit proces. Je kunt gepersonaliseerde advertenties weigeren van adverteerders en advertentienetwerken die lid zijn van het [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) of die de [zelfregulerende beginselen voor online gedragsgericht adverteren van de Digital Advertising Alliance](#) volgen door de [opt-out pagina's van de NAI-website](#) en de [DAA-website](#) te bezoeken. Als je gepersonaliseerde advertenties weigert, zijn de advertenties die je op het internet ziet minder relevant voor jou.

Als je communicatie van ons hebt [geweigerd](#), zullen wij je e-mailadres niet gebruiken voor dergelijke op interesses gebaseerde advertenties. Maar je kunt dan nog wel andere op interesses gebaseerde advertenties ontvangen, afhankelijk van je browser- en apparaatinstellingen.

## Beveiliging

Sonos ziet het als zijn plicht om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij gebruiken verschillende beveiligingstechnologieën en -procedures om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking. We bewaren de persoonsgegevens die jij verstrekt bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen. Wanneer wij gegevens via het internet overdragen, beschermen wij die door middel van versleuteling.

Geen enkele Service is absoluut veilig, maar Sonos treft redelijke maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, onbevoegd gebruik en onbevoegde openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze externe aanbieders van datacenters adequate veiligheidsmaatregelen treffen. Bovendien worden jouw gegevens tijdens overdracht via het internet beschermd door middel van versleutelingsprotocollen zoals Transport Layer Security (TLS). Daarnaast slaan we je wachtwoord op aan de hand van een zogenaamde 'one-way hash'. Dit betekent dat het niet kan worden achterhaald (of openbaar kan worden gemaakt), ook niet door Sonos (het kan alleen gereset worden).

De servers waarop jouw persoonlijke gegevens zijn opgeslagen, staan in een gecontroleerde omgeving met beperkte toegang. We doen redelijke moeite om persoonlijke gegevens die wij opzettelijk van jou verzamelen te beschermen, maar geen enkel systeem is volledig ondoordringbaar.

Je hebt alleen via een individuele gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot je Sonos-accountgegevens en onze service. Om de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens te beschermen, moet je je wachtwoord geheim houden en dit nooit aan iemand anders bekendmaken. Laat het ons onmiddellijk weten als je denkt dat je wachtwoord misbruikt is. Verder is het ook belangrijk dat je je

altijd afmeldt en je browser sluit wanneer je je sessie afsluit. **Houd er bovendien rekening mee dat wij je nooit telefonisch of via e-mail zullen vragen om je wachtwoord bekend te maken.**

Voor vragen over de veiligheid van je persoonlijke gegevens kun je contact met ons opnemen via [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## **Overige belangrijke privacy-informatie**

### Ons beleid met betrekking tot kinderen

Sonos richt zich niet op kinderen en is niet bedoeld om kinderen aan te trekken. Sonos zal nooit opzettelijk persoonlijke gegevens van kinderen vragen of kinderen verzoeken om persoonlijke gegevens sturen.

Hoewel bezoekers van alle leeftijden over onze website kunnen navigeren en onze app kunnen gebruiken, verzamelen wij nooit opzettelijk persoonsgegevens van personen onder de zestien. Als na een kennisgeving door een ouder of voogd of na constatering via andere middelen blijkt dat een kind onder de zestien zich op ongepaste wijze bij deze site heeft aangemeld met gebruik van valse informatie, zullen wij het account van het kind annuleren en de persoonlijke gegevens van het kind uit onze records verwijderen.

### Waar wij persoonsgegevens opslaan en verwerken

Door Sonos verzamelde persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in jouw regio, in de Verenigde Staten of in andere landen waar Sonos of zijn gelieerde ondernemingen, dochtermaatschappijen of serviceproviders faciliteiten beheren. Sonos heeft echter grote datacenters in de Verenigde Staten.

Alle informatie die je verstrekt, kan zoals in deze Verklaring beschreven worden overgedragen of ingezien door rechtspersonen over de hele wereld. Sonos gebruikt goedgekeurde standaard contractclausules voor de internationale overdracht van persoonlijke gegevens die zijn verzameld in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

### Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Sonos bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het aanbieden van de Services en ondersteuning van je Product, voor het uitvoeren van transacties waarom jij hebt verzocht of voor andere essentiële doelen, zoals het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, het beslechten van geschillen en het afdwingen van onze overeenkomsten. Omdat deze behoeften kunnen variëren voor verschillende gegevenssoorten in de context van verschillende Producten of Services, kunnen de feitelijke bewaarperiodes aanzienlijk variëren.

### Wijziging van onze Privacyverklaring

Sonos kan deze Verklaring wanneer nodig wijzigen of bijwerken om feedback van klanten en veranderingen in onze Producten en Service te weerspiegelen. Zorg dus dat je deze Verklaring zo af en toe opnieuw bekijkt. Wanneer wij deze Verklaring bijwerken, veranderen wij de datum "Laatst

bijgewerkt” bovenaan deze Verklaring. In het geval van wezenlijke veranderingen in de Verklaring of de manier waarop Sonos jouw persoonsgegevens gebruikt, brengen wij je daarvan op de hoogte door ofwel een kennisgeving van dergelijke veranderingen te publiceren voordat deze van kracht worden, of door je een kennisgeving te sturen. We raden je aan deze Verklaring periodiek opnieuw te bekijken om meer te weten te komen over hoe Sonos je gegevens gebruikt en beschermt. Als je de Service of Producten na een dergelijke wijziging van deze Verklaring blijft gebruiken, houdt dit in dat je dergelijke wijzigingen en bijwerkingen aanvaardt.

### Contact met ons opnemen

Voor vragen over het gebruik van je persoonlijke gegevens kun je een e-mail sturen naar [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Tenzij anderszins vermeld is Sonos, Inc. een verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die wij verzamelen via de Producten en Services waarop deze Verklaring van toepassing is. Ons adres is: 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, VS.

Sonos Europe B.V. is onze vertegenwoordiger voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. De functionaris voor gegevensbescherming van Sonos Europe B.V. is te bereiken op het volgende adres: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Nederland, of via e-mail op [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).