

SONOS

Dernière mise à jour : Août 2017

Sonos respecte votre vie privée et vos droits en matière de contrôle des données personnelles. Les principes qui nous guident sont simples. Nous serons transparents quant aux raisons et à la nature des données collectées. Nous protégerons vos données scrupuleusement. Nous ne vendons pas vos données à des tiers, et nous ne le ferons jamais.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience musicale. Qu'il s'agisse de collaborer avec des services musicaux pour nous assurer que vous avez accès à vos listes de lecture préférées, de vous donner la possibilité de contrôler votre système Sonos grâce à la commande vocale ou d'une pression du doigt, ou de vous offrir un service client très réactif pour vous aider en cas de problème, notre objectif est que vous puissiez profiter de votre musique le plus facilement possible.

Pour plus d'informations, consultez notre [FAQ](#) et notre [post de blog](#).

La présente Déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») explique quels sont les différents types d'informations personnelles que nous recueillons auprès et à propos de vous, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. Elle porte également sur les choix que vous pouvez faire en matière de collecte de données et sur la manière dont vous pouvez les contrôler. La Déclaration s'applique à tous les Produits Sonos (« Produit(s) »), y compris à notre appli Controller. De plus, elle concerne tous les sites Web appartenant à Sonos, ainsi qu'aux autres interactions hors ligne, comme la visite d'un magasin Sonos ou la participation à un événement Sonos (collectivement, les « Services »). Veuillez lire cette Déclaration attentivement pour savoir à quels moments vous êtes susceptible de nous fournir des informations personnelles et de quelle manière Sonos les utilisera. En utilisant les Produits et Services de Sonos, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle qu'elle est décrite dans la présente Déclaration. Les termes « nous » ou « Sonos » se réfèrent tous deux à Sonos, Inc.

Pour faciliter la compréhension des informations contenues dans cette Déclaration, celle-ci est structurée de façon à mettre en évidence différentes situations dans lesquelles un client type pourrait potentiellement partager des informations avec Sonos. Elle se divise en cinq parties :

- [Se familiariser avec Sonos](#)
- [Acheter un Produit Sonos](#)
- [Enregistrer votre système Sonos](#)
- [Utiliser un Produit Sonos](#)
- [Obtenir l'assistance de Sonos](#)

Des sections supplémentaires offrent plus de détails sur [La manière dont nous utilisons les informations personnelles](#), [Leur partage et leur divulgation](#), [Comment accéder à vos informations personnelles et les contrôler](#), [Les autres dispositions importantes en matière de confidentialité](#), et [Comment nous contacter](#) au sujet de vos informations.

Se familiariser avec Sonos

Lors de vos recherches sur Sonos, il est possible que vous consultiez un site virtuel ou que vous vous rendiez dans un lieu que nous possédons. Vous pouvez, par exemple, parcourir notre site Web, appeler l'un de nos représentants commerciaux, visiter un magasin appartenant à Sonos ou participer à un événement parrainé par Sonos. Afin d'en apprendre davantage sur nos Produits, vous pouvez volontairement fournir des informations personnelles lors de ces interactions, comme votre nom et votre adresse électronique. Lors de vos visites sur nos sites Web, il est également possible que vous nous communiquiez des informations par l'intermédiaire de [cookies ou de technologies similaires](#).

Nous recueillons : votre nom, votre adresse électronique, votre adresse IP, et les données fournies par des cookies ou des technologies similaires.

Pourquoi ? Nous utilisons ces informations pour vous faire part de l'actualité de Sonos en matière de Produits et d'événements. En outre, votre adresse IP nous aide à mieux comprendre les données géographiques des personnes qui consultent notre site Web, et ainsi à l'améliorer pour tous.

Acheter un Produit Sonos

Une fois que vous avez pris la décision d'acheter un Produit Sonos, nous vous offrons la possibilité de l'acheter directement chez nous sur www.sonos.com ou dans un magasin Sonos. Dans ce cas, vous serez invité à nous fournir des informations pour que nous puissions finaliser votre commande. Celles-ci peuvent inclure votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse de livraison et vos informations de paiement.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone (facultatif), votre adresse électronique, votre adresse de livraison et vos informations de paiement.

Pourquoi ? Nous utilisons ces informations pour finaliser votre transaction, vous offrir un suivi de votre achat, vous aider dans le traitement de votre livraison, et gérer les retours et autres problèmes liés à l'achat de votre Produit Sonos. **Nous ne conservons aucune information liée à votre paiement ou à votre carte bancaire. Nous utilisons uniquement vos informations de paiement dans le cadre de votre achat d'un Produit Sonos.**

Enregistrer votre système Sonos

Une fois votre Produit Sonos reçu, vous devrez le connecter à un réseau de votre domicile. Son installation nécessite en effet une connexion à Internet. Lors de la configuration initiale, vous serez invité à télécharger l'appli Controller Sonos à partir de notre site Web ou d'un site Web tiers, tel que l'App Store d'Apple. L'appli Sonos vous permet de contrôler votre système Sonos à partir de l'appareil de votre choix (par exemple, votre téléphone ou votre tablette). Au cours de la procédure de configuration, l'appli Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. **Pour que votre Produit Sonos fonctionne, vous devez l'enregistrer.**

Après avoir enregistré votre Produit Sonos, l'application vous invitera à saisir des informations telles qu'une adresse électronique et des données de localisation (pays et code postal). Votre système Sonos générera ensuite un numéro d'identification unique que nous utiliserons pour identifier votre système Sonos de manière moins personnelle. Ce numéro d'identification sera associé à l'adresse électronique que vous fournissez avec le numéro de série du Produit et l'adresse IP grâce à laquelle le Produit est connecté. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez créer un compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe de votre compte Sonos, les indices pour le récupérer et des informations de sécurité similaires utilisées pour l'authentification et l'accès au compte Sonos.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone (facultatif), votre adresse électronique, vos données de localisation, votre mot de passe, vos indices de mot de passe et votre adresse IP. Il est à noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations afin que vos Produits fonctionnent en toute sécurité (en les protégeant de tout accès non autorisé) et pour nous assurer que nous vous proposons des options de services musicaux adaptées à votre situation géographique. Nous utilisons également votre adresse électronique pour vous faire parvenir des communications liées à Sonos telles que des messages promotionnels et des mises à jour logicielles, afin de vous informer sur les Produits et/ou Services de Sonos et pour partager des informations intéressantes et des offres de Produits de la part de Sonos.

Utiliser un Produit Sonos

Trois raisons principales motivent notre collecte d'informations à partir de votre Produit Sonos : (1) vous offrir différents choix en matière de services de musique, (2) vous offrir un contrôle sur votre système Sonos, et (3) améliorer votre Produit Sonos au fil du temps.

L'utilisation de votre Produit Sonos nécessite que vous sélectionniez le contenu audio que vous souhaitez entendre dans les pièces de votre choix. Bien que vous puissiez écouter gratuitement des stations de radio Internet ou des fichiers de musiques enregistrés en local sur votre réseau domestique (par exemple, sur le disque dur de votre ordinateur), la plupart des utilisateurs Sonos préfèrent ajouter un service musical pour lire de la musique sur leurs Produits Sonos. Ils peuvent par exemple utiliser Spotify, Apple Music, Pandora et d'autres services de contenu audio. Leur ajout vous oblige à lier votre compte sur ces services de musique à votre système Sonos. Une fois que vous avez commencé à écouter de la musique ou d'autre contenu audio sur vos Produits Sonos, les données que nous recevons dépendent de vos préférences.

Données Fonctionnelles :

Certaines des catégories de données que nous recueillons sont absolument nécessaires pour que votre système Sonos exécute ses fonctions de base de manière sécurisée ; **vous ne pourrez pas refuser cette collecte, ce partage et/ou le traitement de ces données** (« Données fonctionnelles »).

Nous recueillons :

- **Les données d'enregistrement.** Ces données comprennent votre adresse électronique, votre localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre Produit, votre adresse IP et les informations de connexion de votre compte Sonos (comme décrit ci-dessus).
- **Les données système.** Ces données comprennent des éléments comme le type de Produit, le type de contrôleur, le système d'exploitation du contrôleur, les informations relatives à la version logicielle, la source du contenu [entrée audio], l'entrée du signal (par exemple, si votre téléviseur produit un signal audio spécifique tel qu'un signal Dolby vers votre système Sonos), les données relatives à vos antennes Wi-Fi, les paramètres audio (comme l'égalisation ou la paire stéréo), les noms des pièces que vous avez attribués à votre Produit Sonos, son orientation, les informations indiquant si votre Produit a été réglé à l'aide de la technologie Sonos Trueplay et des détails sur les erreurs.

Pourquoi recueillons-nous des Données fonctionnelles ? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos Produits fonctionnent correctement, de vous fournir une assistance, de respecter vos préférences audio et de guider l'amélioration des Produits et les décisions d'assistance au client.

Données d'Utilisation Supplémentaires :

Afin d'améliorer votre expérience avec les Produits Sonos et d'offrir de meilleurs Produits et Services répondant aux besoins et aux attentes de nos clients, nous recueillons les données d'utilisation supplémentaires suivantes (« Données d'Utilisation Supplémentaires »). Vous pouvez refuser le partage de ces données en suivant les étapes indiquées [ici](#).

Nous recueillons :

- **Des informations sur les performances.** Il s'agit, par exemple, de la température de votre Produit, des informations Wi-Fi telles que la force du signal, les services de musique que vous avez connectés à votre système Sonos (y compris, pour certains services, votre identifiant de connexion – mais pas votre mot de passe – pour ces services), des informations sur votre fréquence d'utilisation de l'appli Sonos par rapport à un autre mécanisme de contrôle, le flux d'interactions dans l'appli Sonos, la fréquence à laquelle vous utilisez les contrôles physiques sur l'unité, les données de localisation lorsque l'appli Sonos est utilisée, et la durée d'utilisation du Produit Sonos.
- **Des informations sur l'activité.** Cela comprend la durée d'utilisation du service de musique, les noms des pièces que vous avez attribués aux Produits, des informations sur le regroupement des Produits ou des pièces ; des informations de commandes comme lire, mettre en pause, modifier le volume ou changer de piste ; des informations sur les pistes, les listes de lecture ou les données relatives au contenu des stations ; des informations sur les listes de lecture ou les favoris Sonos, chacune étant mise en corrélation avec le Produit Sonos correspondant.

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos Produits Sonos fonctionnent correctement, de déterminer quels types d'amélioration des Produits ou des fonctionnalités feraient la joie de nos clients et d'aider à prédire et empêcher d'éventuels problèmes avec nos Produits.

[La fonction de contrôle direct ou de commande vocale :](#)

Le monde et les foyers de nos clients étant de plus en plus connectés, nous nous sommes rendu compte que ces derniers pourraient préférer contrôler leurs Produits Sonos par des moyens autres que leur appli Sonos, notamment en utilisant un produit à commande vocale (par exemple, l'assistant d'Amazon Alexa), par l'intermédiaire d'un mécanisme domotique (par exemple, la télécommande Pico de Lutron), ou via l'appli offerte par leur service de musique préféré.

Afin d'activer cette fonctionnalité, vous serez invité à autoriser ces appareils à se connecter à votre système Sonos (avec un processus similaire à celui vous permettant de vous connecter à un service de musique). Une fois cette fonctionnalité activée, nous recueillons et traitons les Données Fonctionnelles, les Données d'Utilisation Supplémentaires et les Données Audio.

Sonos partagera un sous-ensemble de ces données avec des partenaires que vous avez spécifiquement autorisés à recevoir de telles données, afin de s'assurer que la fonction de contrôle direct ou de commande vocale fonctionne correctement. Si vous souhaitez mettre fin à la collecte de ces informations ou à leur partage avec les parties autorisées, désactivez simplement la fonction (par exemple, le contrôle vocal) ou déconnectez la fonctionnalité (par exemple, votre télécommande domotique) de vos Produits Sonos. À l'inverse, la fonctionnalité de contrôle vocal ne fonctionnera pas si vous ne nous autorisez pas à recueillir et à traiter les données comme indiqué dans la présente section.

Nous recueillons : [Des Données Fonctionnelles](#), [des Données d'Utilisation Supplémentaires](#), et certaines [Données Audio](#)

Pourquoi ? Ces informations sont nécessaires pour aider à améliorer ces fonctionnalités et garantir leur bon fonctionnement.

[Données Audio](#)

Sonos n'enregistre pas le son de façon continue dans votre foyer. Nous enregistrons le son de votre maison à deux occasions : (1) lorsque vous activez la technologie de contrôle vocal sur un Produit Sonos à commande vocale ; et (2) lorsque vous utilisez notre technologie innovante Trueplay pour le calibrage de votre pièce.

Contrôle vocal. Le contrôle vocal fonctionne par l'intermédiaire de votre Produit Sonos à commande vocale qui est « à l'écoute » et attend d'entendre un mot spécifique : le mot d'éveil. **Veillez noter que la commande vocale n'est pas disponible sur tous les Produits Sonos.** Plus précisément, cela signifie que les Produits Sonos à commande vocale utilisent la mémoire tampon et réenregistrent localement votre environnement sonore, sans transmettre ni stocker d'informations, tant qu'ils n'ont pas détecté le mot ou la phrase qui

déclenche un enregistrement actif. Si le Produit ne détecte pas le mot d'éveil, il continue à enregistrer par surimpression dans une boucle sans fin de quelques secondes seulement. Cet enregistrement est effectué localement sur votre Produit et n'est envoyé ni à Sonos ni à un tiers. Si un mot d'éveil est entendu, le Produit commence l'enregistrement. En d'autres termes, il n'enregistre ni ne conserve aucune donnée audio, et ne transmet aucune information tant qu'il n'est pas « réveillé ». Vous êtes informé qu'un enregistrement est en cours par l'activation d'un indicateur visuel (un voyant, par exemple) sur le Produit. Le Produit enregistrera votre commande vocale jusqu'à ce qu'elle soit terminée. L'enregistrement réel de votre commande vocale est ensuite envoyé au partenaire vocal autorisé à

recevoir l'enregistrement (par exemple, Amazon). **Sonos ne conserve aucune copie de votre enregistrement vocal.** Parallèlement à l'enregistrement vocal, votre Produit recueillera des données (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence) sur le niveau de bruit ambiant dans la pièce. Il n'est pas possible d'extraire des paroles de ce type données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance vocale. Par exemple, si vous essayez d'énoncer une commande vocale pendant la lecture d'un titre, Sonos peut améliorer la technologie en abaissant la musique afin que votre commande vocale puisse être bien comprise.

Le calibrage Trueplay pour votre pièce. La technologie innovante Trueplay pour le calibrage de votre enceinte analyse la taille de la pièce, son agencement, le décor, l'emplacement des enceintes et tout autre facteur acoustique susceptible d'avoir une incidence sur la qualité sonore. Le son de vos Produits Sonos est ensuite ajusté à la perfection. Pour ce faire, l'utilisateur effectue un processus interactif ([visionnez la vidéo ici](#)) qui rassemble certaines données sur sa pièce, y compris des informations sur le niveau des bruits de fond (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence). Ces informations sont utilisées pour s'assurer que le calibrage vous offre le meilleur son possible. Par exemple, si votre chien aboie lors des tests Trueplay, le Produit sait qu'il doit ignorer le bruit de fond correspondant aux aboiements d'un chien lors du calibrage.

Obtenir l'assistance de Sonos

De temps à autre, vous pouvez être amené à contacter notre service client pour obtenir de l'aide sur vos Produits Sonos. Afin de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines de vos données ou celles de vos Produits.

Nous recueillons : Des informations de contact telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, vos identifiants de médias sociaux (si vous nous contactez à l'aide d'un média social) ainsi que le contenu de vos conversations et d'autres communications avec le service client de Sonos (y compris un enregistrement vocal si vous l'appellez). Dans certaines situations, il peut être utile que l'équipe du service client obtienne un « Diagnostic » de votre système Sonos. Il s'agit essentiellement d'un instantané de tout ce qui a conduit à l'incident au niveau de votre système. Cela comprend des informations telles que le service de musique utilisé, le niveau de volume, la configuration du Produit, le signal Wi-Fi et les informations du routeur, les codes d'erreur, des informations sur l'appareil telles que le système d'exploitation, et la version de l'appli Sonos utilisée. Nous recueillons ces informations avec votre permission dans le cadre du dépannage de votre système Sonos. La collecte d'un Diagnostic peut temporairement annuler vos préférences au niveau de vos Données d'Utilisation Supplémentaires aux fins de ce Diagnostic spécifique. Cela ne modifiera pas vos préférences, mais certaines des Données d'Utilisation Supplémentaires seront enregistrées dans l'instantané du Diagnostic.

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations pour vous offrir la meilleure assistance possible.

Les informations que nous obtenons par des tiers

Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers selon les pratiques décrites dans la présente Déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données. Ces tiers peuvent varier au cours du temps, mais comprennent :

- Les partenaires de services musicaux ;
- Les partenaires avec lesquels nous offrons des services de co-branding ou des activités communes de marketing.

La manière dont nous utilisons les informations personnelles

Sonos utilise les données collectées afin de vous fournir ses Produits et Services, ce qui comprend l'utilisation de ces données pour améliorer et personnaliser vos expériences. Elles servent également à communiquer avec vous, par exemple, pour vous transmettre des informations à propos de votre compte, vous informer de la disponibilité de nouveaux Produits ou Services, et vous envoyer des mises à jour de sécurité et autres.

Sonos utilise les données recueillies aux fins suivantes :

- [Expérience produit](#)
- [Assistance client](#)
- [Amélioration des Produits](#)
- [Questions de sécurité et résolution des litiges](#)
- [Opérations commerciales](#)
- [Communication, marketing et publicité](#)

[Expérience produit](#)

Nous utilisons des données pour fournir et améliorer les Produits que nous offrons et effectuer des opérations commerciales essentielles. Cela comprend l'exploitation des Produits, le maintien et l'amélioration de leurs performances, y compris le développement de nouvelles fonctionnalités, la recherche et la fourniture d'une assistance client.

[Assistance client](#)

Nous utilisons des données pour diagnostiquer les problèmes des Produits, réparer les appareils des clients et leur fournir d'autres services d'assistance.

[Amélioration des Produits](#)

Nous utilisons des données pour améliorer continuellement nos Produits et Services, notamment avec l'ajout de nouvelles fonctionnalités, par exemple, en utilisant les rapports d'erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, les requêtes et les clics pour accroître la pertinence des résultats de recherche, et les données d'utilisation pour déterminer les nouvelles fonctionnalités à développer en priorité.

[Questions de sécurité et de résolution de litiges](#)

Nous utilisons des données pour protéger la sécurité de nos Produits et de nos clients, pour détecter et prévenir la fraude, pour résoudre les différends et faire respecter nos accords.

[Opérations commerciales](#)

Nous utilisons des données pour développer une analyse globale et une veille stratégique qui nous permettent de mener nos activités, de protéger nos Produits, de prendre des décisions éclairées et d'élaborer des rapports portant sur les performances de notre entreprise.

[Communication, marketing et publicité](#)

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Par exemple, nous pouvons vous contacter par e-mail ou par d'autres moyens de communication électronique (y compris via l'appli Sonos) pour vous informer des nouveaux Produits ou Services de Sonos, des nouveaux services de musique disponibles dans votre région, des mises à jour de sécurité ou logicielles, pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou pour vous inviter à participer à une enquête. En outre, nous utilisons des [cookies et des technologies similaires](#) pour vous fournir les publicités Sonos les plus pertinentes. Pour plus d'informations sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, consultez la section [Comment accéder à vos informations personnelles et les contrôler](#) de cette Déclaration.

[Leur partage et leur divulgation](#)

Sonos ne vend pas et ne vendra jamais les informations personnelles de ses clients. Nous divulguons uniquement vos données dans le respect des dispositions de la présente Déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les tiers suivants.

[Les tiers avec lesquels nous partageons vos informations personnelles et pourquoi ?](#)

- [Prestataires indépendants](#). Sonos a recours aux services de différents prestataires indépendants pour la gestion et l'hébergement de son site Web, les achats en ligne et les expéditions de ses Produits, le traitement des transactions par carte bancaire et les communications par courrier électronique. Le cas échéant, nous partageons vos données personnelles pour finaliser une transaction ou fournir tout Produit ou Service que vous avez demandé ou autorisé avec des prestataires ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente Déclaration. Dans de tels cas, vos informations personnelles seront partagées avec ces agents ou entreprises, mais uniquement dans le but d'effectuer des services pour le compte de Sonos et conformément à la présente Déclaration. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée auprès de Sonos à tout moment.
- [Services de musique](#). Afin de garantir la meilleure expérience client et de s'assurer que les services de musique fonctionnent correctement sur nos Produits, Sonos peut partager des [Informations sur l'activité](#) pertinentes avec les services de musique que vous avez autorisés à interagir avec vos Produits Sonos.
- [Associés en matière de contrôle](#). Une fois que vous avez activé le contrôle direct de votre système Sonos, nous pouvons partager les [Informations sur l'activité](#) pertinentes avec nos

partenaires spécialisés dans le contrôle vocal que vous avez autorisés à interagir avec vos Produits Sonos.

- Partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale. Une fois que vous avez activé la reconnaissance vocale pour contrôler votre système Sonos, nous pouvons partager les [Informations sur l'activité](#) et les [Données Audio](#) pertinentes avec nos partenaires spécialisés dans le contrôle vocal que vous avez autorisés à recevoir ces données.
- Parties avec lesquelles il pourrait être nécessaire de partager des informations, lorsque nous pensons raisonnablement que cela est requis par la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires ; pour éviter de nuire à Sonos ou à ses clients ; pour prévenir et détecter la criminalité ou pour appréhender ou poursuivre des délinquants ; pour maintenir la sécurité de nos Produits ou pour protéger les droits ou la propriété de Sonos.
- Parties avec lesquelles il pourrait être nécessaire de conclure une transaction financière ou d'affaires, comme une fusion ou une vente d'actifs.
- Nous partageons également des données avec des filiales contrôlées par Sonos.

Nous pouvons également partager avec nos partenaires ou publiquement des informations à caractère non personnel telles que des données agrégées. Par exemple, nous pouvons communiquer à un service de musique spécifique le nombre de personnes qui utilisent son service sur nos Produits ou partager le nombre total de foyers utilisant les Produits Sonos.

Veillez noter que nos Produits comprennent des liens vers des Produits ou des applications de tiers dont la politique de confidentialité diffère de celle de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à leurs Produits, vos données sont régies par leur déclaration de confidentialité.

Comment accéder à vos informations personnelles et les contrôler

Vous pouvez afficher, modifier ou supprimer vos données personnelles dans votre compte ou appli Sonos, ou en nous contactant directement à privacy@sonos.com. Vous pouvez également faire des choix quant à la collecte et l'usage de vos données par Sonos en vous connectant à votre compte ou à l'appli Sonos et en modifiant vos préférences en matière de profil, de communication et d'utilisation des données. Vous pouvez décider à tout moment d'arrêter de recevoir des e-mails promotionnels et d'autres types de communications marketing de notre part.

Compte Sonos et appli Sonos

Si vous souhaitez accéder, modifier ou supprimer les informations du profil, changer de mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte ou appli Sonos ou en nous envoyant un e-mail à privacy@sonos.com. Si vous ne pouvez pas accéder à certaines informations personnelles recueillies par Sonos via le compte ou l'appli Sonos ou directement par l'intermédiaire du Produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un e-mail à privacy@sonos.com. Nous répondrons à votre demande d'accès ou de suppression de vos données personnelles dans les 30 jours.

Données d'Utilisation Supplémentaires

Vous pouvez à tout moment vous refuser la collecte des [Données d'Utilisation Supplémentaires](#) en vous connectant à votre appli Sonos pour iOS ou Android. Quelques clics suffisent. Pour vous désabonner, veuillez suivre les instructions suivantes.

À partir de l'appli Sonos pour iOS ou Android :

1. Dans le menu principal de Sonos, sélectionnez Paramètres.
2. Sélectionnez Paramètres avancés.
3. Appuyez sur Données d'utilisation puis désactivez le partage des données d'utilisation.

À partir de l'appli Sonos pour Mac :

1. Dans la barre de menu en haut de votre écran, cliquez sur Sonos puis sur Préférences.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancé.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.
4. Cochez la case Empêcher le partage des données d'utilisation.

À partir de l'appli Sonos pour PC :

1. Dans la barre de menu en haut de l'appli Sonos, cliquez sur Gérer puis sur Paramètres.
2. À gauche de la fenêtre, cliquez sur Avancé.
3. Cliquez sur Améliorer Sonos.
4. Cochez la case Empêcher le partage des données d'utilisation.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

[Vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité](#)

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir certaines communications directes de la part de Sonos. Si vous souhaitez cesser de recevoir des e-mails de notre part, vous pouvez le faire en suivant les instructions figurant dans tous les e-mails envoyés à l'aide de l'onglet « Se désinscrire ». Nous respecterons votre décision et cesserons de vous envoyer des e-mails promotionnels une fois votre désinscription reçue. Le traitement de votre demande peut prendre jusqu'à une semaine. Vous pouvez également modifier vos préférences de communication en vous connectant à votre [Compte Sonos](#). Vous pouvez y mettre à jour vos coordonnées de contact, gérer vos préférences de contact au niveau de Sonos, supprimer vos abonnements à la liste de diffusion et désactiver la réception de messages dans l'appli.

Vous pouvez ajuster le nombre de « publicités axées sur les centres d'intérêt » (telles qu'elles sont définies ci-dessous) que vous êtes susceptible de recevoir en modifiant vos [paramètres de cookies](#), en [changeant les paramètres de votre appareil](#), et/ou en vous [désabonnant de certains réseaux publicitaires](#). En outre, si vous refusez de recevoir des e-mails de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse électronique pour des activités relatives à des publicités axées sur les centres d'intérêt.

Veillez noter que, indépendamment de vos paramètres de communication, nous continuerons de vous faire part des mises à jour logicielles de nos Produits et de nos politiques, ou d'informations importantes à propos d'un Produit que vous possédez, par exemple en cas de suppression de son service d'assistance ou de problèmes de sécurité.

[Cookies et technologies similaires](#)

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires tels que des pixels, des balises Web ou autres, ou d'autres identifiants pour vous proposer un site Web personnalisé, mémoriser vos préférences, comprendre comment nos utilisateurs utilisent notre site Web ou notre appli, et pour personnaliser nos offres marketing. En visitant notre site Web ou en utilisant notre appli, vous acceptez l'utilisation de cookies et de technologies similaires aux fins décrites dans la présente Déclaration.

Cookies

Un « cookie » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Lorsque vous visitez de nouveau le site Web, le cookie permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée de vie d'un cookie sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dépend de la nature du cookie, s'il s'agit d'un cookie « persistant » ou d'un cookie « temporaire ». Sonos utilise ces deux types de cookies. Les cookies temporaires resteront sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtiez de parcourir le site. Les cookies persistants restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés. Nous utilisons les cookies suivants sur notre site Web.

- Cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont essentiels, car ils vous permettent de parcourir notre site Web et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans ces cookies, des services tels que les paniers d'achats ne peuvent pas être fournis.
- Cookies de performance. Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Web et vous faciliter la navigation.
- Cookies fonctionnels. Ces cookies permettent à notre site Web de mémoriser vos paramètres et de personnaliser votre expérience. Par exemple, nous pouvons enregistrer votre emplacement géographique dans un cookie afin de vous montrer notre site Web localisé pour votre région.
- Cookies tiers. Les cookies tiers sont placés par des sites Web et/ou des parties autres que Sonos. Ces cookies peuvent être utilisés sur notre site Web pour améliorer nos produits ou nos services, ou pour nous aider à fournir des publicités plus pertinentes. Ces cookies sont soumis aux politiques de confidentialité respectives pour ces services externes, par exemple, [la Politique d'utilisation des données de Facebook](#).
- Cookies analytiques. Nous utilisons les cookies analytiques, tels que ceux offerts par Google Analytics, pour disposer d'informations telles que le temps passé par un visiteur sur notre site Web, les pages qu'il juge les plus utiles et le chemin qu'il a emprunté pour arriver sur sonos.com. Pour plus d'information sur Google Analytics et vos données, consultez cette [page Web de Google](#).

Comment ajuster les paramètres de cookies

La plupart des navigateurs Web vous permettent de paramétrer les cookies par l'intermédiaire de leurs préférences de configuration. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites Web à définir les cookies, cela risque de nuire à votre expérience utilisateur globale. Vous trouverez ci-dessous des informations pour savoir comment ajuster les paramètres de cookies sur les navigateurs Web les plus fréquents :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)

- [Safari](#)
- [Firefox](#)

[Pixels](#)

Outre les cookies, nous utilisons parfois des images graphiques de taille réduite telles que les « pixels » (également connus sous le nom de balises Web, GIF invisibles ou balises pixel). Nous utilisons les pixels dans les e-mails que nous vous envoyons (si vous avez choisi de recevoir ces communications) pour nous aider à comprendre si nos e-mails sont affichés. En outre, nous utilisons les pixels tiers (tels que ceux de Google, de Facebook et d'autres réseaux publicitaires) pour vous fournir des publicités pertinentes par rapport à vos centres d'intérêt. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur nos activités de [publicité et marketing](#).

[Autres identifiants](#)

Lorsque vous utilisez notre appli, nous recueillons un identifiant unique de suivi de publicités depuis votre appareil (l'identifiant publicitaire « IDFA » sur les appareils sous iOS et « AID » sur les appareils sous Android) afin d'en savoir plus sur les utilisateurs de notre appli et de leur fournir des messages, y compris marketing, plus pertinents. Bien que ces identifiants soient spécifiques à votre appareil, ils ne contiennent aucune de vos informations personnelles telles que votre nom ou votre adresse électronique.

[Comment ajuster les paramètres des identifiants](#)

Vous pouvez configurer la manière dont ces identifiants sont utilisés, y compris les réinitialiser, par l'intermédiaire des paramètres de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations pour savoir comment ajuster les paramètres d'identifiants sur les navigateurs Web les plus fréquents :

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

[Publicité et outils de marketing moderne](#)

Pour aider plus de personnes à écouter plus de musique sur Sonos, nous utilisons plusieurs outils de marketing moderne pour nos efforts publicitaires.

Sonos peut travailler avec des agences de publicité tierces qui utilisent des [cookies et des technologies similaires](#) pour offrir une publicité plus pertinente concernant les Produits et Services Sonos sur notre site Web et Internet. Pour offrir des « publicités axées sur les centres d'intérêt », ces agences combinent des données non personnelles recueillies par vos activités en ligne au fil du temps afin de s'assurer que la publicité qui vous est présentée est personnalisée. Il peut s'agir par exemple de l'affichage d'une publicité Sonos sur une page Facebook, sur une page de Google telle qu'une page de résultats de recherche ou YouTube, ou sur un site au sein du réseau publicitaire de Google. Nous ne partageons pas vos informations personnelles dans le cadre de ce processus. Vous pouvez refuser de recevoir des publicités personnalisées de la part d'agences de publicité et de réseaux publicitaires tiers qui sont membres de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou qui respectent les [Principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance \(DAA\) relatifs à la publicité comportementale en ligne](#) en consultant les

[pages de désabonnement sur les sites Web de la NAI](#) et de la [DAA](#). Si vous choisissez de vous désabonner, les publicités que vous verrez sur Internet risquent d'être moins pertinentes.

Si vous avez [refusé](#) la réception de communications de notre part, nous n'utiliserons pas votre adresse électronique de cette manière pour des publicités axées sur les centres d'intérêt. Toutefois, vous continuerez peut-être à voir ce type de publicités en fonction des paramètres de votre navigateur et de votre appareil.

Sécurité

Sonos s'engage à protéger la sécurité de vos données personnelles. Nous utilisons différentes technologies et procédures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre tout accès, toute utilisation ou toute divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. Lorsque nous transmettons des données sur Internet, nous les protégeons à l'aide d'un cryptage.

Bien qu'aucun service ne soit complètement sécurisé, Sonos prend des mesures raisonnables pour protéger vos informations contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction de vos données. Par exemple, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres de données tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates. De plus, vos données sont protégées par chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles transitent sur Internet. En outre, nous stockons votre mot de passe Sonos à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Les serveurs sur lesquels vos informations personnelles sont stockées sont conservés dans un environnement contrôlé avec un accès restreint. Même si nous faisons des efforts raisonnables pour protéger les informations personnelles que nous recueillons sciemment et directement auprès de vous, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Vous ne pouvez accéder aux informations de votre compte Sonos et à notre service que par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe utilisateur individuels. Pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles, vous devez protéger votre mot de passe et ne le divulguer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous communiquer votre mot de passe dans le cadre d'un appel téléphonique ou d'un e-mail non sollicité.**

Si vous avez des questions sur la sécurité de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à privacy@sonos.com

Autres dispositions importantes en matière de confidentialité

[Notre politique à l'égard des enfants](#)

La marque Sonos ne cible pas les enfants et n'est pas destinée à les attirer. Sonos ne sollicite sciemment aucune information personnelle auprès d'enfants ni ne leur envoie de demandes d'informations personnelles.

Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur notre site Web ou utiliser notre appli, nous ne collectons intentionnellement aucune information personnelle auprès de personnes de moins de 16 ans. Si, après une notification par un parent ou un tuteur, ou tout autre biais menant à cette découverte, un enfant de moins de 16 ans s'est enregistré de manière inappropriée sur ce site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de l'enfant et supprimerons ses informations personnelles dans nos dossiers.

[Lieux de stockage et de traitement des données personnelles](#)

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis ou dans tout autre pays où Sonos ou ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses fournisseurs de services sont implantés. Toutefois, Sonos dispose d'importants centres de données aux États-Unis.

Toutes les informations que vous nous fournissez peuvent être transférées ou accessibles par des entités partout dans le monde, conformément aux dispositions de la présente Déclaration. Sonos utilise des clauses contractuelles standardisées et approuvées pour les transferts internationaux d'informations personnelles recueillies dans l'Espace économique européen et en Suisse.

[Notre conservation des données personnelles](#)

Sonos conserve les données personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour fournir les Services, soutenir votre Produit et effectuer les transactions que vous avez demandées, ou à d'autres fins essentielles telles que le respect de nos obligations légales et le règlement des différends et l'application de nos accords. Dans la mesure où ces besoins peuvent différer selon le type de données, le Produit et le Service, la durée de conservation effective peut varier considérablement.

[Modifications de notre Déclaration de confidentialité](#)

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration si nécessaire pour tenir compte des commentaires des clients et des changements apportés à nos Produits et Services. Veuillez par conséquent la consulter périodiquement. En cas de mise à jour de cette Déclaration, nous modifierons la date de la « Dernière mise à jour » figurant en haut de la Déclaration. En cas de changements importants dans la Déclaration ou dans l'utilisation de vos données personnelles par Sonos, nous vous en informerons soit en publiant une notification sur ces changements avant qu'ils n'entrent en vigueur, soit en vous l'envoyant directement. Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente Déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos informations. Votre utilisation continue du Service ou des Produits après toute modification de cette Déclaration vaudra acceptation desdites modifications et mises à jour.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous envoyer un e-mail à privacy@sonos.com.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. assume la fonction de contrôleur pour le traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des Produits et Services soumis à la présente Déclaration. Notre adresse est la suivante : 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. Le responsable de la protection des données de Sonos Europe B.V. peut être contacté à l'adresse suivante : Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Pays-Bas ou par e-mail à privacy@sonos.com.